

Утверждена

Протоколом заседания Правления АО «Казтелепорт» № 26 от 12.08.2025г.

Политика конфиденциальности АО «Казтелепорт» (версия для посетителей сайтов)

1. Общие положения

1. АО «Казтелепорт» (далее – Компания) уважает Вашу конфиденциальность, права каждого посетителя сайтов «<https://kazteleport.kz/>», «<https://smartcloud.kz/>», «<https://portal.smartcloud.kz/>» (далее совместно именуемые - Сайт) и серьезно относится к своим обязательствам по предоставлению защиты Вашей личной конфиденциальной информации.
2. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, получаемой сайтом АО «Казтелепорт» от Пользователей во время использования сайта.
3. Вся техническая информация, включая Ваш IP-адрес и файлы, которые Вы загружаете, анализируется нами на агрегированной основе для дальнейшей разработки предложений по улучшению и развитию Сайта. Компания гарантирует обеспечение безопасности Ваших личных данных и обеспечение их использования только в рамках законодательства Республики Казахстан. Компания никогда умышленно не представляет полученную информацию (Ваш IP-адрес, файлы и персональные данные) во время использования сайта третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
4. Представленная Политика конфиденциальности раскрывает положения по действиям, связанным с Вашими данными при использовании сайта.

2. Определение терминов

5. Компания – АО «Казтелепорт», в том числе сотрудники, уполномоченные на управление сайтом, работающие в Компании, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
6. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
7. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
8. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
9. Пользователь сайта Компании (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Компании, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта.
10. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, через который Пользователь получает доступ на сайт Компании.

3. Общие условия применения Политики конфиденциальности

11. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
12. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта во время регистрации и посещения сайта.
13. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

4. Предмет Политики конфиденциальности

14. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет в любом из разделов сайта, как-то: подписка на новости, запрос на консультацию и прочие формы сбора данных.
15. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем и могут включать в себя следующую информацию:
 - 1) фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - 2) БИН/ИИН;
 - 3) пол;
 - 4) дату рождения;
 - 5) гражданство;
 - 6) наименование организации;
 - 7) наименование города проживания;
 - 8) контактный телефон;
 - 9) контактное лицо;
 - 10) номер паспорта/удостоверения;
 - 11) адрес электронной почты (e-mail);
 - 12) банковские реквизиты;
 - 13) информацию об оплате: информацию о кредитной или дебетовой карте, включая имя владельца карты, номер карты, банк-эмитент, адрес выставления счета и дату истечения срока действия;
 - 14) техническую информацию при посещении сайта: IP-адрес, MAC-адрес, тип браузера, операционную систему, веб-сайт, с которого перешел Пользователь, поведение веб-браузера; время доступа; получение автоматического уведомления при открытии информационной рассылки или нажатии на ссылку в такой рассылке;
 - 15) информацию о взаимодействии: обратную связь и переписку Пользователя по электронной почте с сотрудниками Компании;
 - 16) информацию, которой Пользователь решил поделиться с Компанией. Например, при оставлении комментария, заполнении опроса для клиентов и др.
16. В случае, если необходимая личная информация не будет предоставлена, Компания не сможет:
 - 1) предоставить Пользователю услуги и/или запрошенные продукты;
 - 2) сообщить Пользователю о последних продуктах и/или проектах;
 - 3) предоставить участие в акциях или мероприятиях, организованных Компанией.
17. Осуществление Сайтом сбора статистики IP-адресов Пользователей и другой технической информации, используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей и т.п.
18. Для отдельных сервисов, приложений или мероприятий Компания может собирать другие типы данных и использовать эти данные в целях, отличающихся от тех, что описаны в данной Политике конфиденциальности. В случае такого использования будет сообщено Пользователю при регистрации на услугу или мероприятие.
19. Сайт Компании может содержать ссылки на другие веб-сайты, при этом Компания не несет ответственность за практику конфиденциальности веб-сайтов, которые не управляются Компанией. Пользователю рекомендуется ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который собирает какую-либо личную информацию. Данная Политика конфиденциальности применяется исключительно к информации, собранной сайтами «<https://kazteleport.kz/>», «<https://smartcloud.kz/>», «<https://portal.smartcloud.kz/>».

20. Любая иная персональная информация, неговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

5. Цели сбора персональной информации Пользователя

21. Полученные персональные данные Пользователя Компания может использовать в целях:
- 1) идентификации Пользователя для пользования ресурсами сайта;
 - 2) установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
 - 3) подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
 - 4) предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
 - 5) предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
 - 6) повышения качества предлагаемых продуктов и функционирования сайта Компании;
 - 7) персонификации работы Пользователя с Сайтом и анонимной подготовки статистики на основе таких параметров, как активность на сайте, время посещения, адрес сайта, который вывел Пользователя на Сайт Компании;
 - 8) оценки эффективности рекламы Компании, акций и кампаний по продвижению продуктов;
 - 9) упрощения использования Сайта, а также адаптации его работы и продукции Компании с учетом индивидуальных потребностей и интересов Пользователя;
 - 10) предложения об участиях в различных рекламных кампаниях с возможностью отказа от получения уведомлений при желании в любой момент времени;
 - 11) иных целей использования данных посетителей сайта, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

6. Способы и сроки обработки персональной информации

22. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
23. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам.
24. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.
25. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
26. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Обязательства Сторон

27. Пользователь обязан:
- 1) предоставить актуальную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
 - 2) обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
28. Компания обязана:
- 1) использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделах 5 и 6 настоящей Политики конфиденциальности;

- 2) обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 24 настоящей Политики конфиденциальности;
- 3) принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 4) осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Разрешение спора

29. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
30. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
31. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в городе Алматы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
32. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. Дополнительные условия

33. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
34. Политика конфиденциальности в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
35. Никакие из содержащихся здесь заявлений не означают заключение договора или соглашения между Владелец Сайта и Пользователем, предоставляющим персональную информацию. Политика конфиденциальности лишь проинформирует Пользователя о подходах Сайта к работе с персональными данными.
36. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно до даты отзыва.
37. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в Компанию, написав электронное письмо на почту: marketing@kazteleport.kz.
38. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по e-mail: marketing@kazteleport.kz.